

## COME FRUIRE I SERVIZI DELLE AREE DEL POLO DELLE SCIENZE UMANISTICHE

(aggiornato al 6 giugno 2022 – [sid.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:sid.scienzeumanistiche@unito.it))

Di seguito è indicato sinteticamente **come potete ottenere i servizi forniti dalle Aree del Polo** di Scienze Umanistiche.

Nel sito web del Dipartimento alla voce “Servizi” potete invece consultare più in dettaglio i servizi forniti dalle singole Aree di Polo mentre nella Rubrica di Ateneo potete trovare i recapiti telefonici.

AREE DI POLO	COME FRUIRE DEI SERVIZI E CONTATTI
<b>AREA AMMINISTRATIVO-CONTABILE</b> (responsabile: Sabrina Gambino)	<p>I servizi sono erogati a distanza e gli uffici sono aperti al pubblico su appuntamento presso la nuova sede del Complesso Aldo Moro Palazzina D, 1° piano. Nella rubrica di Ateneo sono presenti i numeri telefonici del personale.</p> <p><b>Sezione acquisti:</b> per una migliore gestione delle richieste, utilizzate sempre l'indirizzo di posta elettronica di sezione <a href="mailto:acquisti.scienzeumanistiche@unito.it">acquisti.scienzeumanistiche@unito.it</a> Per le richieste d'ordine si ricorda la compilazione della richiesta on-line (RDA) tramite la procedura disponibile all'indirizzo <a href="https://esco.unito.it/new_rda/application/main.php">https://esco.unito.it/new_rda/application/main.php</a></p> <p><b>Sezione budget ed entrate:</b> inoltrate le richieste all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:budget.scienzeumanistiche@unito.it">budget.scienzeumanistiche@unito.it</a></p> <p><b>Sezione contratti al personale:</b> inoltrate le richieste all'indirizzo di posta elettronica, a seconda del servizio richiesto, a <a href="mailto:compensi.scienzeumanistiche@unito.it">compensi.scienzeumanistiche@unito.it</a> <a href="mailto:missioni.scienzeumanistiche@unito.it">missioni.scienzeumanistiche@unito.it</a></p>
<b>AREA DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI</b> (responsabile: Silvia Gamba)	<p>I servizi operano in presenza su appuntamento, con turnazione del personale, e a distanza.</p> <p><b>Segreterie studenti:</b> La Segreteria studenti osserva il seguente orario di sportello su appuntamento: martedì dalle ore 10 alle ore 12 e giovedì dalle ore 13,30 alle ore 15,30.</p> <p>Gli studenti possono inoltrare le richieste tramite l'Help Desk <a href="https://hdstudenti.unito.it">https://hdstudenti.unito.it</a>; possono anche richiedere servizi all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:servizistudenti.scienzeumanistiche@unito.it">servizistudenti.scienzeumanistiche@unito.it</a></p>

**Programmazione didattica:**

Il servizio opera avvalendosi di una modalità mista a distanza e in presenza. Vi consigliamo di prendere contatto con il personale tramite gli indirizzi di posta elettronica indicati di seguito, per valutare la migliore modalità di fruizione del servizio. Potete fruire dei servizi in presenza previo appuntamento.

**Per i docenti:**

potete inoltrare le vostre richieste, a seconda del servizio richiesto a:

- **Lezioni:** [lezioni.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:lezioni.scienzeumanistiche@unito.it)
- **Appelli:** [appelli.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:appelli.scienzeumanistiche@unito.it)
- **Tesi:** [tesi.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:tesi.scienzeumanistiche@unito.it)
- **Richiesta aule:** [auledidattica.polosum@unito.it](mailto:auledidattica.polosum@unito.it)

**Per gli studenti:**

potete inoltrare le richieste tramite l'Help Desk <https://hdstudenti.unito.it>

**Servizi orientamento, tutorato e placement (OTP):**

Il servizio opera a distanza e in presenza a turnazione. Il ricevimento è su appuntamento scrivendo a [jp.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:jp.scienzeumanistiche@unito.it), [tirocini.lingue@unito.it](mailto:tirocini.lingue@unito.it), e tramite il servizio di ticket.

**Servizi sede di Venaria:** Il servizio opera in modalità mista in presenza e a distanza. Il ricevimento al pubblico (studenti, docenti) avviene dal lunedì al venerdì con orario 9.00-12.00 e 14.00-15.00. Consigliamo di prendere contatto con il personale tramite l'indirizzo di posta elettronica [info.crbc@unito.it](mailto:info.crbc@unito.it) per valutare la migliore modalità di fruizione del servizio.

**Servizi sede di Savigliano:** operano in lavoro agile e in presenza. Siete pregati di inoltrare le richieste a [elisabetta.cesana@unito.it](mailto:elisabetta.cesana@unito.it)

**AREA SUPPORTO ATTIVITA' ISTITUZIONALI DI DIPARTIMENTO**

(responsabile: Cristina Spadaro)

I servizi vengono erogati avvalendosi di una modalità mista a distanza e in presenza. Prendendo contatto attraverso gli indirizzi di posta elettronica e i numeri di telefono di seguito indicati, è possibile inoltre concordare appuntamenti con le **Segreterie di Direzione** in presenza, telefonici o videochiamate:

- **Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione** [direzione.dfe@unito.it](mailto:direzione.dfe@unito.it) – Palazzo Nuovo (piano terra) - 011-670.3608 oppure 011-670.3689

- **Dipartimento di Lingue e Letterature straniere e Culture moderne:** [direzione.lingue@unito.it](mailto:direzione.lingue@unito.it) – Complesso Aldo Moro (3° piano) - 011-670.5692 oppure 011-670.2096

- **Dipartimento di Studi Storici:** [direzione.studistorici@unito.it](mailto:direzione.studistorici@unito.it) – Palazzo Nuovo (3° piano) - 011-670.2068 oppure 011-670.2091

	<p>- <b>Dipartimento di Studi Umanistici:</b> <a href="mailto:direzione.studium@unito.it">direzione.studium@unito.it</a> - Palazzo Nuovo (piano terra) - 011-670.3243 oppure 011-670.3015</p> <p>Potete contattare la Responsabile all'indirizzo e-mail <a href="mailto:cristina.spadaro@unito.it">cristina.spadaro@unito.it</a> o telefonando ai numeri 011/670.3176 oppure 328.8175236 per concordare appuntamenti in presenza o online.</p>
<p><b>AREA SUPPORTO ALLA RICERCA</b> (responsabile: Monica Cini)</p>	<p>L'Area svolge le attività di sua competenza in modalità mista. Vi consigliamo di prendere contatto con l'Area attraverso l'indirizzo <a href="mailto:ricerca.scenzeumanistiche@unito.it">ricerca.scenzeumanistiche@unito.it</a> , all'indirizzo dei singoli referenti attraverso Hangouts o tramite cellulare di servizio della Responsabile, Monica Cini (320 4338828), per valutare la migliore modalità per usufruire del servizio.</p>
<p><b>UFFICIO SERVIZI PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE</b> (responsabile ad interim: Emanuela Barbero)</p>	<p>L'Ufficio eroga i propri servizi a distanza e in presenza. Prendendo contatto attraverso l'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:international.humanities@unito.it">international.humanities@unito.it</a> è possibile concordare appuntamenti telefonici o videochiamate. Gli studenti possono prenotare colloqui in videoconferenza: prenotazione su Google Calendar a questo <a href="#">link</a> Potete chiamare l'Ufficio al numero 011.6704126 il martedì, il mercoledì e il giovedì dalle 10.30 alle 12.30.</p>
<p><b>AREA SERVIZI BIBLIOTECARI</b> (responsabile: Annalisa Ricuperati)</p>	<p>Le informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi bibliotecari sono disponibili nel sito delle Biblioteche umanistiche all'indirizzo <a href="https://www.bibliosum.unito.it/it">https://www.bibliosum.unito.it/it</a> Di seguito potete consultare le principali informazioni relative alle biblioteche e ai loro orari.</p>

**ORARI DELLE BIBLIOTECHE DEL POLO di SCIENZE UMANISTICHE**

Per aggiornamenti consultare il sito <https://www.bibliosum.unito.it/it>

BIBLIOTECA	INDIRIZZO e TELEFONO	ORARIO/CHIUSURA / ORARIO RIDOTTO
------------	----------------------	----------------------------------

Giorgio MELCHIORI - Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3807	LUN-VEN 9.00-19.00 SAB 9.00-13.00
ORIENTALISTICA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3839	LUN-VEN 9.00-18.00
Erik PETERSON - Dipartimento di Studi Storici	Via Giulia di Barolo, 3/A Torino Telefono: 011 670.3822	LUN-VEN 9.00-18.00
Giovanni TABACCO - Dipartimento di Studi Storici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.6298	LUN-VEN 8.30-19.30 SAB 8.30-13.00
FILOLOGIA, LINGUISTICA E TRADIZIONE CLASSICA- Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.3553	LUN-VEN 9.00-19.00
ARTE MUSICA E SPETTACOLO - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.8255	LUN-VEN 9.00-19.00
MEDIATECA - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Sant' Ottavio 50 Torino Telefono: 011 670.8256	LUN-VEN 9.00-14.00
FILOSOFIA - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via Sant' Ottavio 20 Torino Telefono: 011 670.8206 Dal 22 novembre la Biblioteca di Filosofia ha una nuova sede, al piano -1 di Palazzo Nuovo	LUN-VEN 9.00-19.00 ATTENZIONE: se si vuole richiedere un prestito o una consultazione, al fine di velocizzare l'operazione, è consigliabile inviare preventivamente una email alla biblioteca (biblioteca.filosofia@unito.it). L'ultima "presa" dei libri depositati al 2° piano avviene alle ore 18:30
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Via Gaudenzio Ferrari 9 Torino Telefono: 011 670 3181	LUN-VEN 9.00-18.00
SAVIGLIANO - Dipartimento di Filosofia e Scienze dell'Educazione	Piazza Turletti 9, Savigliano Tel. 011 670.9501	LUN-VEN 10.00-13.30 / 14.00-17.30
SCIENZE LETTERARIE - Dipartimento di Studi Umanistici	Via Bava, 31 Torino Telefono: 011 670.5581	LUN-VEN 9.00-19.00
Biblioteca Storica di Ateneo "Arturo GRAF"	Via Verdi, 8 Torino Telefono 011 670.2087	LUN-VEN 9.00-19.00

## AREA SERVIZI ICT, WEB E E-LEARNING

(responsabile: Mauro Giraud)

**Servizi ICT:** il personale svolge il servizio sia in lavoro agile che in presenza. I servizi di assistenza tecnica alle postazioni di lavoro sono svolti laddove possibile in modalità remota. Potete inviare le richieste di servizio secondo le consuete modalità: via ticket <http://help.unito.it>, (preferibilmente) oppure via posta elettronica [ict.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:ict.scienzeumanistiche@unito.it), oppure contattando il centralino SPOC al numero 011/670.9111

**Servizi Web:** il servizio è erogato con evasione richieste via mail [redazioneweb.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:redazioneweb.scienzeumanistiche@unito.it) e tramite ticket <https://help.unito.it>

**Servizi E-learning e Collaboration online:** le richieste di servizio potranno essere inviate tramite ticket <https://askit.unito.it/servicedesk/customer/portal/12> (preferibilmente) oppure via posta elettronica a [elearning.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:elearning.scienzeumanistiche@unito.it)

**Servizi sede di Savigliano:** Il personale svolge servizio in lavoro agile. Potete inviare le richieste di servizio: via ticket <http://help.unito.it>, (preferibilmente) oppure via posta elettronica [ict.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:ict.scienzeumanistiche@unito.it), oppure contattando il centralino SPOC al numero 011 670 9111.

## AREA LOGISTICA

(responsabile ad interim: Alessia Soluri)

**Servizio ricezione posta:** dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

**Servizio giro posta:** dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

**Servizio spedizioni:** dal lunedì al venerdì 9:00-16:00

**Servizio magazzino economale:** dal lunedì al venerdì 9:00-12:00

**Area Servizi Logistici:** dal lunedì al venerdì 9:00-17:00

Per qualsiasi necessità potete chiamare il 4045 o scrivere e-mail: [logistica.scienzeumanistiche@unito.it](mailto:logistica.scienzeumanistiche@unito.it)

**ORARI DELLE SEDI DEL POLO di SCIENZE UMANISTICHE**

**SEDI DEL POLO DI SCIENZE UMANISTICHE**

**ORARIO APERTURA**

PALAZZO NUOVO	Dal lunedì al venerdì dalle 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
BOTTEGA D'ERASMO - VIA GAUDENZIO FERRARI	Dal lunedì al venerdì ore 9:00-18:00
VIA S. OTTAVIO 54	Dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 20.00 Sabato dalle 7.45 alle 14.00
VIA S. OTTAVIO 50	Dal lunedì al venerdì 8.00-20.00
PALAZZO GORRESIO	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 - Sabato 7.45-14.00
EX VETRERIE BERRUTO	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00
CORSO S. MAURIZIO 31	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 - sabato 7.45-14.00
VIA BAVA 31	Dal lunedì al venerdì 9.00-18.00
COMPLESSO ALDO MORO	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
ALDO MORO - PALAZZINA D	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-14.00
SEGRETERIA STUDENTI - VIA SANT'OTTAVIO 17	Solo su appuntamento: martedì 10:00-12:00 / giovedì 13:30-15:30

SEDE VENARIA	Martedì, mercoledì e giovedì 09:00-12:00 14:00-16
SEDE COLLEGNO	Dal lunedì al venerdì 7.45-20.00 Sabato 7.45-13.45
SEDE SAVIGLIANO	Dal lunedì al venerdì 8,00-20,00 Sabato se programmate lezioni e su richiesta